



Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux prestations proposées par AE CONSULTING, société exploitant la marque AE CASINO.

1. Présentation des Services

AE CASINO propose des soirées de casino privées où les participants peuvent jouer à des jeux tels que :

- La Roulette
- Le Blackjack
- Le Poker
- D'autres jeux de casino

Ces événements sont strictement des simulations et ne permettent pas de gains en argent réel. Les jetons ou crédits utilisés lors des jeux ne peuvent être échangés contre de l'argent ou des prix réels.

2. Réservation et Paiement

- Un acompte de 50% est requis pour confirmer la réservation et la date choisie par le client.
- Le solde de la prestation est dû après l'événement, selon les termes convenus.
- La réservation d'une prestation est confirmée uniquement à réception d'un acompte correspondant à 50 % du montant total. Tant que cet acompte n'est pas réglé, la date demandée ne peut être considérée comme définitivement bloquée. AE Casino se réserve le droit de proposer la date à d'autres clients en l'absence de règlement. Par ailleurs, la mobilisation des équipes (croupiers et animateurs) est engagée uniquement à réception de l'acompte. En cas de règlement tardif, AE Casino ne peut garantir la disponibilité des équipes nécessaires à la bonne réalisation de la prestation. Dans ce cas, et si les effectifs ne peuvent être réunis, AE Casino ne pourra être tenu responsable de l'impossibilité d'assurer l'animation prévue.

3. Annulation et Remboursement

- En cas d'annulation par le client, quel que soit le délai avant la date de l'événement, l'acompte versé reste acquis par AE Casino. Cet acompte couvre notamment les frais de préparation, d'organisation ainsi que la mobilisation des équipes en amont de la prestation.
- En cas d'annulation par AE Casino pour des raisons indépendantes de notre volonté (ex. : conditions météorologiques extrêmes, problème de logistique), nous vous proposerons une autre date pour l'événement ou un remboursement intégral de l'acompte.

5. Comportement des Participants et détérioration de matériel

AE Casino s'engage à garantir un environnement de jeu sûr et agréable pour tous les participants. Vous vous engagez à :

- Comporter de manière respectueuse et courtoise pendant l'événement.
- Ne pas adopter de comportements inappropriés ou perturbateurs, tels que l'usage de substances illégales, l'alcoolisme excessif ou des comportements violents.
- Respecter les règles du jeu et suivre les instructions des animateurs de casino.

Tout comportement inapproprié peut entraîner l'expulsion immédiate du lieu de l'événement, sans remboursement ou l'arrêt de la prestation.

En cas de taches de boissons ou nourritures sur la feutrine des tables de jeu ou détériorations des tables le client sera tenu responsable. Les tables étant fragiles, tout dommage nécessite le remplacement complet de la table. Les frais afférents seront intégralement à la charge du client.

6. Responsabilité et Limitation de Responsabilité

Nous ne sommes pas responsables des objets personnels des participants perdus ou volés pendant l'événement.

Bien que les jeux proposés par AE Casino soient exclusivement des jeux de casino factices, nous déclinons toute responsabilité concernant les activités de jeu d'argent qui pourraient avoir lieu avant, pendant ou après nos événements.

En particulier, nous ne pouvons être tenus responsables :

Si des participants choisissent de jouer de l'argent réel en dehors de nos événements (avant, pendant ou après). De toute transaction ou activité liée à des jeux d'argent en dehors du cadre de nos soirées. De tout conflit ou problème juridique résultant de la participation à des jeux d'argent réels par nos participants.

Nous conseillons vivement à nos clients de respecter la législation en vigueur concernant les jeux d'argent et les paris dans leur pays de résidence.

7. Horaires des Prestations et Dépassements

Les horaires de prestation convenus entre AE Casino et le client sont contractuels. L'équipe d'animation se présente sur le lieu de l'événement à l'heure convenue afin d'assurer l'installation et le bon déroulement de la prestation.

En cas de retard du client ou de tout décalage du planning initial (retard de service, discours, repas, etc.) entraînant un démarrage différé supérieur à 15 minutes, AE Casino se réserve le droit de facturer un temps d'attente sur la base de 150 € HT par heure et par animateur présent. Ce temps d'attente inclut la période pendant laquelle les animateurs sont mobilisés sans pouvoir assurer la prestation prévue. À l'issue du temps d'animation prévu, la prestation prend fin. Les équipes procèdent alors au démontage et au rangement du matériel. Les tables de jeu ne sont pas mises à disposition au-delà du temps d'animation et ne peuvent pas rester installées jusqu'à la fin de l'événement. Elles restent uniquement en place le temps nécessaire au démontage et au chargement du matériel.

8. Propriété Intellectuelle

Les logos, images, graphiques, textes, vidéos, et autres contenus présents sur notre site internet et dans le cadre de nos événements sont la propriété exclusive d'AE Casino. Toute reproduction, distribution ou modification de ces éléments est interdite sans notre autorisation écrite préalable.

9. Protection des Données Personnelles

AE Casino collecte des informations personnelles lors de vos réservations et interactions avec nos services. Ces données sont utilisées uniquement pour le traitement de votre réservation et pour vous envoyer des informations pertinentes concernant nos événements. En acceptant ces termes, vous consentez à notre politique de confidentialité.

Vos informations sont stockées et protégées conformément aux lois en vigueur sur la protection des données personnelles.

10. Modifications des Termes et Conditions

AE Casino se réserve le droit de modifier ces Termes et Conditions à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement ces termes pour être informé de tout changement.

11. Loi Applicable et Juridiction

Ces Termes et Conditions sont régis par la loi Française. En cas de litige, les parties conviennent de soumettre le différend aux tribunaux compétents.

12. Contact

Si vous avez des questions concernant ces Termes et Conditions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :

Email : team@aecasino.fr

Téléphone : 07 82 67 96 21

Adresse postale : 20 Boulevard du 26ème RI
54000 NANCY